hallå!

ETT MAGASIN FRÅN **HFAB**

NR 4 DECEMBER 2014

Så tycker hyresgästerna om HFAB

MÖBLERA RÄTT
Behåll värmen i lägenheten

Sök bostad
– förenklade regler

VALLÅS VISIONER
Barn visar konstverk

TRYGGT BOENDE
Viktigt med hemförsäkring

HFAB KNACKAR PÅ:

NOBELMIDDAG MED NOBLA DAMER

Händelserikt år

NÄR JAG BLICKAR TILLBAKA på det som hänt 2014, så tänker jag först och främst på översvämningen i Getinge. Det var en katastrof som drabbade våra hyresgäster och även många andra i kommunen. Samtidigt sattes vår organisation på prov. Jag hoppas och tror att de drabbade hyresgästerna upplever att vi gjorde vårt yttersta för att hjälpa till med att mildra effekterna av händelsen.

Vid en framåtblick är ambitionen att fortsätta vår satsning på att synas och möta våra hyresgäster så att vi kan få dem att trivas ännu bättre med sitt boende hos HFAB. Den senaste hyresgästundersökningen bekräftar att vi har höjt vår kundnöjdhet för femte året i rad – och vi har ambitionen att den positiva utvecklingen ska fortleva.

Vår gröna satsning går också vidare med att HFAB tar över delar av den yttre skötseln i egen regi. Vi anställer fyra egna miljövärdar. Det kommer att generera en både grönare och tryggare boendemiljö.

Vi håller också på med att se över våra uthyrningsriktlinjer med syfte att göra dem generösare och mer transparanta. Avsikten är att betydligt fler personer i Halmstad ska kunna hyra en lägenhet av HFAB.

Jag hoppas att du hittar intressanta artiklar att läsa i detta nummer av "hallå!" och ber att få önska God Jul och Gott Nytt år!

SVEN ALEXANDERSSON
VD, HFAB

hallå!

INNEHÅLL

05

10

21

HFAB
HALMSTADS FASTIGHETS AB

hallå! ges ut av HFAB, Halmstads Fastighets AB.
ANSVARIG UTGIVARE: Sven Alexandersson
REDAKTÖR: Magnus Weberg **REDAKTION:** OH MY!
OMSLAG: Fredrik Mijh **MEJL:** halla@hfab.se
Tidningen trycks i en upplaga om 44 000 exemplar på miljögodkänt papper av Printografen.

BESÖKSADRESS: Fredrik Ströms gata 6 **ADRESS:** Box 147, 301 04 Halmstad
TELEFON: 035-13 83 00 **MEJL:** info@hfab.se **INTERNET:** hfab.se
Vill du fortsätta att få ditt eget exemplar av hallå! fast du inte är hyresgäst hos HFAB?
Maila halla@hfab.se

26

04 **Pyssel och måleri i funktionell hobbylokal**

05 **Utställning av barn om "Framtidens Vallås"**

06 **Nu blir det enklare att hyra HFAB-lägenhet**

08 **Eva och Conny längtar tillbaka till Getinge…**

10 **Tre idrottsstjärnor – och goda grannar**

13 **Utförlig presentation av hyresgästundersökningen**

21 **Äldre damer fixar egen Nobelmiddag**

24 **Tema: Trygghet – skydd mot brand**

26 **Tips på hur man möblerar energismart**

30 **Kryssa lugnt**

VI PÅ HFAB | FASTIGHETSCHEF

Nya bostäder på gång

HFAB bygger i snitt 100 nya hyresbostäder om året och bidrar därmed till att Halmstad växer.

Marie Dellhag är fastighetsutvecklingschef med ansvar för att HFAB producerar nya fastigheter.

– Vi är organiserade för en expansion. De senaste fem åren har vi färdigställt eller byggstartat nästan 400 nya bostäder i Halmstad.

TEXT: **ANN KATRIN NORLING**
FOTO: **FREDRIK MIJH**

Vad har ni på gång?

– Just nu har vi tre projekt på gång varav det största är kvarteret Jordmånen på Nissastrand. I april 2015 är den sista av de fyra huskropparna med sammanlagt 154 lägenheter klar för inflyttning. På Sofieberg byggs kvarteret Musköten med 48 lägenheter i tre huskroppar. Efterfrågan på små lägenheter är stor, så våren 2016 kommer vi att ha byggt klart kvarteret Järneken på Nissastrand med 51 lägenheter från 30 till 46 kvadratmeter. Samtidigt pågår ständigt renoveringar av vårt befintliga bostadsbestånd.

Har hyresgäster förtur till nybyggena?

– Vid nyproduktion har vi valt att inte gå efter köpoäng utan hyra ut lägenheterna med olika tillvägagångssätt. Om vi kan hyra ut lägenheter snabbt kan vi också komma igång med nästa byggnation fort och tryggt planera för nya bostadsprojekt.

Bygger ni bort bostadskön nu?

– Efterfrågan ökar hela tiden. Inflyttningen till Halmstad är i snitt 900 personer om året. Bostadsfrågan får inte vara ett hinder för Halmstads expansion. Med vår satsning på bostäder tror vi oss vara en bidragande faktor till att andra bostadsföretag nu börjar nyproducera i Halmstad.

MARIE DELLHAG, 43 ÅR
FASTIGHETSUTVECKLINGSCHEF

Ny tapetkollektion i Bobutiken

BOBUTIKEN I HFAB:S kundcentrum har utökat sitt sortiment av tapeter.

Den nya tapetkollektionens namn är Collected Memories (Boråstapeter) som med trendriktigt blommiga mönster och dova nyanser inspirerar till drömmar om svunna tider.

Bobutiken har ett stort urval, ett tiotal tapetkollektioner, att välja bland. Välkommen in!

Foto: Fredrik Mijh

VINN PRESENTKORT: AKTIV MASSAGETERAPI

HFAB lottar ut fem presentkort till en behandling på 45 minuter hos Aktiv Massageterapi Halmstad.

Under eventuell jul- och nyårsledighet kanske kan det passa bra med en massagebehandling!?

Svara på frågan nedan och du har chansen att vinna ett presentkort hos Aktiv Massageterapi på Viktoriagatan i Halmstad.

För att vara med och tävla svarar du på frågan och mailar svaret till tavling@hfab.se – skriv "massage" i ämnesraden. Uppge ditt namn, adress och telefonnummer. Svara senast den 31 januari 2015. Fem vinnare får var sitt presentkort som berättigar till en behandling på 45 minuter (tidsbeställning).

Massage förekommer i många kulturen och är en företeelse med mångtusenåriga anor. Från vilket land kommer uttrycket massage som är en behandling av kroppen genom gnidning, knådning eller bultning av muskler?

1) Brasilien
x) Holland
2) Frankrike

Foto: Kent Johansson

PYSSEL I HOBBYLOKALEN. Charlotte och dottern Kailyn sysslar med decoupage i hobbylokalen på Vallås där de tycker om att umgås och renovera gamla möbler.

Pyssel i hobbylokal

HOBBYLOKALEN PÅ TYNAVÄGEN 24-26, Vallås, uppskattas av händiga hyresgäster. Charlotte bor på Vallås och tillhör dem som gärna och ganska ofta använder lokalen för hantverk och andra praktiska göromål.

Vad är det bästa med hobbylokalen?

– Att man kan boka den gratis och att här finns gott om utrymme för att slipa och måla om gamla möbler. Här stör man ingen och här finns förvaringsutrymmen så man slipper ha prylarna hemma i lägenheten. Har man målat eller limmat kan det ibland lukta ganska starkt.

Vilken är din favorithobby?

– En av dem är att återanvända gamla möbler, som barnbord och stolar, och göra dem fina igen. Återanvändning är både ekonomiskt och miljövänligt. Just nu gör jag om ett mindre bord, som jag slipat och målat vitt, innan jag dekorerar bordsytan med strippar ur gamla serietidningar. Jag fäster bilderna med tapetklister, tekniken kallas decoupage. Bordet ska vi ge till min dotters kusin.

– Tidigare har jag renoverat bland annat vitrinskåp och byråer. Nästa projekt är att tillverka ljuskuddar. Det blir en ny erfarenhet.

Vad gör du annars?

– Jag bor med sambo och barn på Nyvången, studerar på Komvux och drömmer om att bli anställd på Ikea eftersom jag är både är servicemedveten och praktiskt lagd, säger Carina.

HFAB delaktigt i Teknikspråket

TEKNIKSPRÅNGET ÄR en riksomfattande kampanj för att få fler ungdomar att välja en utbildning som leder till ingenjörsexamen. HFAB deltar i satsningen och genom Teknikspråket erbjuder man ungdomar att söka praktikplatser, som krävs för att kunna genomföra utbildningen.

– Återväxten har varit dålig och det är en konkret satsning för att locka fler unga till ingenjörsyrket, säger Sven Alexandersson, VD på HFAB.

– Teknikspråket ger oss möjlighet att visa vår verksamhet för en yngre målgrupp som vi kanske annars inte kommer i kontakt med. Ingenjörer spelar en allt mer betydande roll det teknikdrivna samhället.

Leos figur förverkligas

RÖDA MATTAN VAR utrullad och det bjöds på sockervadd och sockerdricka när HFAB i samarbete med kulturförvaltningen höll vernissage för utställningen "barnens Dröm-Vallås".

Barn i åldrarna två till 13 år har skapat visioner om hur de vill att framtidens Vallås kan se ut. Gladast av alla unga pristagare var Leo Larsson, 11 år, vars klätterfigur kommer att förverkligas och så småningom säkert blir en attraktion i bostadsområdet.

– Jättekul, tycker han. Hoppas bara att den inte blir för hög, då finns det risk att barn som klättrar i den ramlar och slår sig. Leo är en fingerfärdig kille som går i årskurs 5 på Vallåsskolan. Han gillar att skulptera och spelar även piano. Snart finns den unge skulptörens klätterfigur i full storlek i hans hemkvarter.

Leo tillsammans med 30 andra barn har sina konstverk, i en vision om framtidens Vallås, placerade i HFAB:s kundcenter på Fredriks Ströms gata fram till årsskiftet. Utställningen invigdes av kommunrådet Henrik Oretorp, ordförande för samhällsbyggnadsutskottet, som lovordade barnens kreativa förmåga och vilja att påverka boendemiljön och utvecklingen av Vallås.

Foto: Anders Andersson

LEOS KLÄTTERFIGUR. Barn har skapat egna konstverk om hur de vill att Vallås ska se ut i framtiden. Leo Andersson, 11, visar sin skulptur som kommer att förverkligas och bli en attraktion på lämpligt plats i bostadsområdet.

Social hänsyn vid upphandling

HFAB ÄR STÄNDIGT AKTIVT för att skapa platser på arbetsmarknaden åt sina hyresgäster. I ett nystartat projekt, om socialt hänsynstagande, ställer HFAB som krav vid upphandlingen att entreprenören anställer tre hyresgäster som varit långtidsarbetslösa.

– I grunden vill vi hjälpa till att hitta jobb åt alla våra arbetssökande hyresgäster, förklarar Per Thronée, arbetsförmedlare på HFAB.

Andra bostadsbolag har vid specifika upphandlingar haft samma krav på social hänsyn och deras resultat har varit mycket positiva.

Den aktuella upphandlingen hos HFAB handlar om inre skötsel, som lokalvård, vid en del av bostadsområdet Andersberg.

HIT RINGER DU VID AKUTA ÄRENDEN!

Fel betraktas som akuta när det föreligger risk för att människor eller egendom kan komma till skada. Om du vill felanmäla ett akut ärende till husvärden och inte kommer fram, eller om du vill felanmäla ett akut ärende efter kl 16 på vardagar eller under lördag, söndag och helgdag: Ring **035-12 92 40.**
Vid brand, behov av polis eller akuta olycksfall: Ring 112 och tillkalla hjälp via SOS Alarm!

Klipp ut och spara på kylskåpsdörren!

HÄR HITTAR DU DITT HUSVÄRDSKONTOR

Husvärdskontor Oskarström
Valhallagatan 1
Bemanning måndag-fredag
kl 7-8.

Husvärdskontor Vallås
Vallås centrum
Bemanning måndag-fredag
kl 7-7.30 och 13-13.30.

Husvärdskontor Andersberg
Andersbergsringen 117a
Bemanning måndag-fredag
kl 7-7.30 och 13-13.30.

Husvärdskontor Nyhem
Klackerupsgatan 1
Bemanning måndag-fredag
kl 7-7.30 och 13-13.30.

Husvärdskontor Linehed
Åttingstigen 1
Bemanning måndag-fredag
kl 7-7.30 och 13-13.30.

Husvärdskontor Centrum
Waldemar Lorentzons gata 3
Bemanning måndag-fredag
kl 7-7.30 och 13-13.30.

Husvärdskontor Vårhem
Fågelvägen 2
Bemanning måndag-fredag
kl 7-7.30 och 13-13.30.

Husvärdskontor Bäckagård
Keramikplatsen 1
Bemanning måndag-fredag
kl 7-7.30 och 13-13.30.

Telefonnummer till kund- och husvärd hittar du på **hfab.se** eller ring växeln direkt – **035-13 83 00**

UPPDATERA DINA UPPGIFTER!

För att HFAB ska kunna ge dig information och service är det viktigt att du redan i dag loggar in på Mina sidor på **hfab.se** och ser över dina registrerade personuppgifter.

SÅ BLIR "NYA" BOSÖK

HFAB arbetar just nu med att se över och uppdatera hela sitt uthyrningssystem och i mars ska alla bitar vara på plats för att erbjuda ett enklare Bosök med mer generösa uthyrningsregler.
– Det ska vara enkelt att söka lägenhet hos HFAB och tydligt vilka regler som gäller, säger Ulf Nilsson, affärsutvecklings- och kommunikationschef.

TEXT: **MONICA FORSBERG** FOTO: **SHUTTERSTOCK**

BOSÖK HAR FUNNITS SEDAN 2002 och justerats genom åren, men nu får systemet en total genomgång.

– Samhället förändras och självklart ska våra regler hänga med, säger Ulf Nilsson.

Han berättar att bostadsköerna i Halmstad sannolikt aldrig har varit så långa som idag. Den genomsnittliga kötiden till en HFAB-lägenhet är sju år och ökar hela tiden. Trots det har bostadsbolaget bestämt sig för att införa generösare regler.

– Vi vill att fler Halmstadbor ska ha möjlighet att söka en lägenhet hos oss och vi vill ha ett system som är hållbart över tid. Så här ser bostadssituationen ut just nu, men vårt uthyrningssystem ska fungera oavsett hur stor tillgången och efterfrågan är.

ULF NILSSON, affärsutvecklings- och kommunikationschef.

I MARS SKA NYA BOSÖK VARA PÅ PLATS. Det innebär flera stora förändringar. Vi vill ha ett tydligt regelverk. De som söker en lägenhet hos oss ska veta vad som gäller, säger Ulf Nilsson.

För att fler ska kunna söka lägenhet genom HFAB sänks inkomstkraven. Det som kommer att krävas är en månadsinkomst efter skatt som är högre än månadshyran och de enda skulder som ska ligga till hinder för att söka en lägenhet är skulder till HFAB.

– Däremot får den sökande inte har fått någon betalningsanmärkning de senaste tolv månaderna, säger Ulf Nilsson.

EN NYHET ÄR ATT HFAB:S olika köer slås ihop. Lägenhetssökande som idag står i mer än en kö, till exempel i den vanliga kön och kön till seniorlägenheter, får ta med sig den högsta köpoängen.

– Vi vill förenkla för våra kunder. Det ska inte finnas någon risk att man ställer sig i ”fel” kö. Naturligtvis kommer våra seniorlägenheter och trygghetsboende finnas kvar, men för att kunna söka måste du ha fyllt 60 respektive 70 år, förklarar Ulf Nilsson.

IDAG STÅR 74 000 PERSONER I HFAB:S bostadskö. För att hålla kön aktuell införs från och med januari 2016 ett krav på att köande, som inte är hyresgäster, ska logga in i Bosök minst en gång om året för att se över och eventuellt uppdatera sina kontaktuppgifter.

Dessutom förändras kösystemet så att hyresgäster, som flyttar från HFAB, får behålla sina köpoäng.

– Viktigt är dock att poängtera att om man säger upp sin lägenhet innan mars 2015 går man i enlighet med dagens regler miste om intjänad poäng under boendetiden, förklarar Ulf Nilsson. ■

SÖK LÄGENHET PÅ HFAB. Från mars 2015 uppdaterar HFAB sina uthyrningsregler, vilket skapar nya förutsättningar för den som vill söka en av HFAB:s hyresrätter.

7 nyheter för att söka lägenhet

SÄNKTA INKOMSTKRAV.

För att söka lägenhet hos HFAB ska du ha en inkomst (lön eller bidrag) efter skatt som är högre än månadshyran. Skulder till HFAB är de enda skulder som hindrar dig att söka lägenhet. Du får inte heller ha några betalningsanmärkningar under de senaste tolv månaderna.

EN KÖ FÖR ALLA.

Lägenhetssökande, som idag står i mer än en kö, flyttas över till en ny, gemensam kö och får med sig köpoängen från den kö där de stått längst tid.

HÖGST KÖPOÄNG GÅR FÖRST.

Den sökande som har flest köpoäng ska alltid erbjudas kontrakt på sökt lägenhet om han eller hon uppfyller HFAB:s grundkrav. Grundkraven är att hyresgästen ska vara myndig, uppfylla kraven när det gäller inkomster och skulder (se punkt 1) och inte ha misskött sin relation med HFAB under de senaste två åren.

BEHÅLL DINA KÖPOÄNG.

Du får behålla dina köpoäng även om du flyttar från HFAB. Enda gången som köpoängen nollställs är när du får en lägenhet.

INTRESSEANMÄLAN OCH NEJ TACK.

De nya reglerna gör att du kan anmäla intresse för fem olika lägenheter på samma gång (idag tre). Under en sexmånadersperiod får du även möjlighet att tacka nej till fem lägenheter, till skillnad från tidigare tre. Tackar man nej fler än fem gånger blir spärrtiden tre månader.

KOMMANDE DIGITAL HYRESPROCESS.

För att underlätta för hyresgäster, som till exempel flyttar till Halmstad från annan ort, blir det möjligt att signera sitt hyreskontrakt med hjälp av mobilt bank-ID.

ÅRLIGT AKTIVITETSKRAV.

Alla lägenhetssökande som står i bostadskön, men inte bor hos HFAB, måste från och med januari 2016 uppdatera sina kontaktuppgifter i Bosök en gång per kalenderår.

Drabbades av översvämning

– fick hjälp med tillfällig bostad

Översvämningarna i Getinge tidigare i år fick konsekvenser för många hyresgäster. Räddningstjänsten utfärdade katastrofläge och boende i 46 av HFAB:s 49 lägenheter på orten fick evakueras. Eva och Conny Erlandsson, boende på Klockarevägen i Getinge, tillhör de som drabbades och som fick lämna sin bostad. I väntan på att deras lägenhet avfuktas och renoveras har pensionärsparet fått ett tillfälligt boende i en tvårummare på Vallås.

– Vi längtar tillbaka till vårt riktiga hem, säger paret.

TEXT: **KENT JOHANSSON** FOTO: **FREDRIK MIJH**

LÄNGTAR TILL GETINGE. Conny och Eva Erlandsson tillhör de som evakuerades från sin lägenhet efter översvämningarna i Suseån. I väntan på återflyttning bor paret temporärt i en tvårumslägenhet på Vallås.

SENSOMMARENS SÄLLSYNT mängdrika nederbörd över Halland fick Suseån att breda ut sig över fält och åkrar. Vattnet nådde ända fram till bostadsområden i Getinge som i vanliga fall ligger på betryggande avstånd från ån.

EVA OCH CONNY Erlandsson tillhör de som evakuerades:

– Vattnet steg så högt att det trängde in i lägenheten. Det var en otäck känsla även om det fanns hyresgäster som drabbades värre än oss. Först övertäcktes hela uteplatsen av vatten, sedan försvann elektriciteten och därefter blev det blött även i bostaden.

Foto: privat

HÖG VATTENIVÅ. Såg här såg uteplatsen ut vid makarna Erlandssons bostad i samband med sensommarens översvämning i Getinge.

SAMMANLAGT FICK ett hundratal personer i det aktuella bostadsområdet lämna sina lägenheter. Eva och Conny tillbringade en månad på hotell i centrala Halmstad innan de erbjöds en evakueringslägenhet av HFAB.

– Hemförsäkringen täcker det mesta av merkostnaderna, säger Conny.

– Men det psykiska lidandet är svårt att värdera. Det är tufft att tvingas lämna sitt hem och knappt ens hinna packa och få med sig mer än sina allra viktigaste tillhörigheter. Jag är hängiven filatelist sedan många år och saknar mina frimärken, men även andra saker som betyder mycket för oss. Det känns som att vi lever i ett provisorium och vi hoppas att vi så snart som möjligt kan få ut våra magasinerade prylar och återvända till vårt hem.

EFTER EN MÅNADS BOENDE på hotell fick de den 19 september tillgång till en HFAB-lägenhet på Vallås.

– Man kan inte klandra HFAB för deras agerande. HFAB kan inte anklagas för ”naturkatastrofer” och vi är tacksamma över att ha fått tillgång ett tillfälligt boende. Men vi önskar inget hellre än att så snart som möjligt få återvända till vårt kära hem i Getinge, säger makarna Erlandsson.

– Att det var bråttom med evakueringen berodde bland annat på hemförsäkringsbolagens instruktioner och direktiv om hur lösöret skulle hanteras. Tömningen av lägenheterna, i nästa skede, genomfördes också snabbt för att arbetet med torkning/rivning skulle kunna komma igång så snart som möjligt. Detta för att minimera skadorna i

lägenheterna och fastigheten, säger Carin Ottosson, distriktschef på HFAB.

EVA OCH CONNY HAR BOTT hos HFAB i 35 år. Efter många år på Linehed valde makarna att 2006 bosätta sig i ett radhus i Getinge med tillgång till uteplats och närhet till naturen.

I väntan på återflytten till trean på Klockarevägen är deras bohag magasinerat av en saneringsfirma på uppdrag av deras försäkringsbolag. Åtkomsten är inte enkel med tanke på hur många som involverats och drabbats av översvämningarna.

– Vi har 151 flyttlådor magasinerade, berättar Eva.

ÅTERFLYTTNING TILL lägenheterna i Getinge kommer att ske i etapper. HFAB räknar med att det dröjer cirka åtta månader innan alla hyresgästerna har kunnat flytta tillbaka.

HFAB kommer att låta hyresgästerna vara med och påverka inredningen i sina återställda lägenheter. ■

EVAKUERINGEN – SÅ GICK DEN TILL

• Halmstad med omnejd drabbades i mitten av augusti i år av kraftigt regnande som orsakade stora problem med översvämningar. På vissa håll handlade det om nederbördsmängder på 130-140 millimeter på två dygn.

• Halmstads kommun gick in i beredskap och dåvarande försvarsminister Karin Ernström besökte platser som klassades som katastrofområden. Myndigheten för samhällskydd, MBS, skickade ut material till de värst drabbade platserna i Halland.

• HFAB vidtog snabbt åtgärder för att hjälpa de hyresgäster som drabbades av översvämningarna, bland annat genom att uppsagda hyreskontrakt i första hand används som evakueringslägenheter åt de drabbade hyresgästerna i Getinge.

• Genom samarbete med försäkringsbolagen If, Folksam, Länsförsäkringar, Moderna Försäkringar, Solid samt Trygg-Hansa åtog sig HFAB att samordna evakueringslägenheter som tillfälligt boende.

• I största möjliga mån erbjöds evakueringslägenheter även om det av förklarliga skäl var svårt att tillfredsställa önskemål om storlek och placering i kommunen. När det gäller skadat lösöre sker kontakten mellan hyresgästerna och respektive försäkringsbolag.

FREDDIE'S
BilMånsson
bravida
Anthon Berg
Since 1884

hallå! PÅ PLATS

Ett hyreshus – tre stjärnor!

Halmstad är en stad med många idrottsprofiler. HFAB:s nybyggda fastighet på Nissabogatan har ovanligt många hyresgäster med stjärnstatus. I lägenheter i olika trappuppgångar bor här tennisproffset Sofia Arvidsson, travkusken Johan Untersteiner och HBK:s avgående allsvenske tränare Jens Gustafsson.
Hallå! sammanförde stjärntrion till en unik fotosession.

TEXT: **KENT JOHANSSON** FOTO: **ANDERS ANDERSSON**

MINST TRE AV HYRESGÄSTERNA PÅ Nissabogatan har en sak gemensamt, nämligen elitidrotten.

– Haha, fast vi träffades ju redan som små, säger Johan Untersteiner och kramar om Sofia Arvidsson.
Jodå, så var det. Sofia var vid den tidpunkten en talangfull fotbollstjej i IF Centern (hon spelade ihop med pojkarna) och i en match mot HBK svarade hon för ett av målen.

– Och det var Johan som var målvakt i HBK, skrattar Sofia.

Ibland är världen ovanligt liten. Sofia och Johan är uppvuxna i Halmstad. Sofia var talangfull i en rad idrotter och valde tennisen. Så sent som i fjol rankades hon som världens 30:e bästa spelare på damsidan. Johan har gått i pappa Peters fotspår och är en travtränare och kusk av hög internationell klass. Den senaste storsegern, seger i Svenskt travkriterium på Solvalla, gav två miljoner kronor i prissumma.

– Känslorna för Halmstad har alltid varit starka och jag följer Bollklubbens resultat i vått och torrt, säger han.

”Boendet känns extra bra med så trevliga grannar”

Efter några år i Stockholm flyttade Johan och hans sambo hem till Halmstad – och valde HFAB. Nu bor paret i en fyrarumslägenhet på Nissabogatan.

Det gör även Jens Gustafsson med familj. Den avgående HBK-tränaren som upprepade gånger lyckats hålla kvar den nu 100-åriga klubbens allsvenska status, uppskattar boendemiljön på Nissastrand, närheten till centrum och Örjans vall.

– Så länge jag var anställd hos HBK var detta det perfekta boendet med kort avstånd mellan bostad och arbetsplats, här kan man återhämta krafterna och ladda om mellan matcher och träningar. Och det känns extra roligt när man har så trevliga grannar, säger Jens och sneglar mot Sofia Arvidsson och Johan Untersteiner. ■

JOHAN UNTERSTEINER

ÅLDER: 30 år.

CIVILT: Sambo med Paula Pettersson.

YRKE: Travtränare/kusk, egen tränings-anläggning i Holm.

BOR: 4 rum och kök på Nissastrand.

KARRIÄREN I KORTHET: Har vunnit cirka 600 lopp, segrar i Svenskt travkriterium med Je T'aime Express, E3 Breeders Crown och europeiskt 3-årschampionat samt regerande världsrekordhållare med Giant Diablo, etablerad kusk som har mer än 50 hästar i träning och driver egen anläggning i Holm utanför Halmstad.

FRÄMSTA MERIT: Vinsten i Svenskt travkriterium på Solvalla tidigare i år som gav en segercheck på 2 miljoner kronor.

VARFÖR BLEV DET TRAV?

– Pappa heter Peter Untersteiner och är en av Sveriges mest meriterade travtränare och kusk, äpplet faller som bekant inte långt från trädet.

HUR VIKTIGT ÄR DET MED ETT BRA BOENDE?

– Att bo bra är för mig en förutsättning för att trivas och boende på Nissastrand är idealiskt, dels eftersom vi bor i en helt ny lägenhet, dels eftersom läget är perfekt med närhet både till centrum och tillfartsvägar till mina tävlingsbanor och uppdrag som kusk.

VAD MINNS DU BÄST AV 2014?

– Att jag satte nytt personligt rekord i antalet inkörda prispengar. Vinsten med Je T'aime Express var förstås också en stor upplevelse, kul inte minst eftersom det är en häst som tränas av min pappa. Kanske en vinnare till Sprintermästaren på Halmstad nästa år?

SOFIA ARVIDSSON

ÅLDER: 30 år.

CIVILT: Singel.

YRKE: Tennisspelare.

BOR: 2 rum och kök på Nissastrand.

KARRIÄREN I KORTHET: Har varit professionell tennisspelare sedan 17 års ålder, har vunnit två WTA-turneringar (bägge i Memphis, USA) och som bäst 29:a på världsrankingen, nyckelspelare i det svenska Federations Cup-laget.

FRÄMSTA MERIT: Två finalsegrar i WTA, en av Sveriges bästa kvinnliga tennisspelare genom tiderna, idag kring 160 på världsrankingen.

VARFÖR BLEV DET TENNIS?

– Var (nästan) lika talangfull i fotboll, bordtennis och simning, men valde tennisen för glädjen, resorna och sportens skull.

HUR VIKTIGT ÄR DET MED ETT BRA BOENDE?

– Jag reser väldigt mycket, cirka 220 dagar om året, så jag är inte hemma speciellt ofta men det känns ändå skönt att ha en fast punkt i tillvaron. Det här är mitt andra egna boende och Halmstad känns alltid som "hemma" för mig. Nissastrand är ett fint bostadsområde. Jag har en tvårummare på översta våningen. Den passar mig perfekt.

VAD MINNS DU BÄST UNDER 2014?

– Rent tennismässigt har det varit ett näst intill nattsvart år, jag har haft svårt att ta mig vidare från andra omgången i varje tävling.

JENS GUSTAFSSON

ÅLDER: 36 år.

CIVILT: Gift med Mimmi, dottern Doris, 2 år.

YRKE: Före detta fotbollstränare i Halmstads BK.

BOR: 4 rum och kök på Nissastrand.

KARRIÄREN I KORTHET: Aktiv som mittback i Falkenbergs FF i sju säsonger, blev 2009 tränare för U21-laget i Halmstads BK och under pågående säsong cheftränare för allsvenska HBK 2011 (sedan Pep Clotet fått sparken). I förra månaden fick Jens sparken från HBK som valde att byta tränare (ersättaren heter Janne Jönsson).

FRÄMSTA MERIT: 2012 lotsade han HBK tillbaka till allsvenskan, bidrog till att laget är kvar i storserien även nästa säsong.

VARFÖR BLEV DET FOTBOLL?

– Inget svårt val, eftersom fotboll är den största sporten och min pappa (Tommy "Gyxa" Gustafsson) var en av de bättre spelarna i Landskrona BoIS på 1970-talet – jag har svårt att tänka mig ett liv utan fotbollen.

HUR VIKTIGT ÄR DET MED ETT BRA BOENDE?

– Det känns väldigt angeläget, de få timmar jag är hemma är det viktigt att trivselfaktorn är hög och vårt boende är optimalt. Nissastrand är ett fint bostadsområde med närhet till city och naturskönа områden. Dessutom är det bara cykelavstånd till Örjans vall som i flera år var min arbetsplats.

VAD MINNS DU BÄST AV 2014?

– Det har funnits mycket att glädjas över men jag kände en lättnad när vi i HBK genom 3-1 mot Kalmar borta förnyade det allsvenska kontraktet. Att trots det tvingas lämna klubben kändes förstås mindre angenämt.

HFAB:s hyresgästundersökning

Livskvalitet att hyra

PERENNPLANTERINGEN på Frescoplatsen i Bäckagård är ett av många exempel på HFAB:s Gröna Rum, signerade trädgårdsarkitekten Stefan Mattson. Träden har ersatts med lämpligare växtlighet och det finns nu en liten lekplats med sand för mindre barn liksom en pergola som fungerar som samlingsplats med grillmöjligheter.

Foto: Sten Skoglund

2014

HFAB:s hyresgäster mer nöjda!

Så kan hyresgästernas betyg sammanfattas i 2014 års stora hyresgästundersökning som HFAB genomfört för femte gången sedan 2009. Betyget blev 68,0 på en hundragradig skala vilket är 1,8 indexenheter högre än i 2013 års undersökning. Likt tidigare år är hyresgästerna mest nöjda med tvättstugan och med HFAB:s service och tillgänglighet. Störst ökning hade betyget för lägenhetens standard som ökade med hela 4 indexenheter från 57 till 61. Även utemiljö samt trygghet/säkerhet ökade rejält med 3 enheter.

RESULTAT 2009-2014	2009	2011	2012	2013	2014
NFKI *helhetsbetyg på hyresvärden*	**63,8**	**65,2**	**65,6**	**66,2**	**68,0**
FAKTORER *som påverkar helhetsbetyget*					
RENHÅLLNING AV FASTIGHETEN	61	63	63	64	64
GEMENSAMMA UTRYMMEN	60	62	62	61	63
TVÄTTSTUGAN	71	72	72	72	72
LÄGENHETENS STANDARD	58	58	57	57	61
REPARATION OCH UNDERHÅLL AV LÄGENHET	59	58	57	60	59
SERVICE OCH TILLGÄNGLIGHET	68	71	73	72	73
UTOMHUSMILJÖ	67	64	67	68	71
REPARATION OCH UNDERHÅLL AV FASTIGHET	63	64	64	64	66
TRYGGHET/ SÄKERHET	60	64	66	66	69

”FAKTORER SOM UTMÄRKER sig 2014 är lägenhetens standard som ökat med 4 enheter, utomhusmiljö där betyget ökat med 3 samt trygghet/säkerhet där betyget också ökat med 3 enheter. Samtliga faktorer är områden där vi under de senaste åren satsat mycket resurser. Dessa satsningar kommer att fortsätta, inte minst genom HFAB:s nya trädgårdsförvaltare, Anna Baeck, som tar över efter Stefan Mattson. Omfattande upprustningsprojekt har också startats de senaste åren och flera av dessa fortsätter även 2015. Samtidigt producerar HFAB många nya lägenheter runt om i Halmstad. En nyhet för 2015 är att vi anställer egna miljövärdar för att ytterligare sätta fokus på en god utemiljö i våra bostadsområden.”

Ulf Nilsson
Affärsutvecklings- och kommunikationschef

Vi fortsätter att rusta upp

I DE SENASTE åren har HFAB satsat cirka 150 mnkr per år på att rusta upp fastigheterna. För 2015 kommer nivån att öka. Större projekt just nu är:

- **Rotorp/Vårhem.** Den förnyelse av 15 hus i södra Vårhem som inleddes 2013 avslutas hösten 2015. Då har 299 lägenheter fått nya badrum med nya avloppsstammar, ny el och mekanisk frånluft samt renoverade balkonger. Fasaderna är nymålade och taken omlagda.

- **Vallås, Kornhillsvägen.** Under hösten 2014 påbörjas renovering av skadad betong utvändigt i Kv Volymen som omfattar fem gårdar med 184 lägenheter, byggda 1973-1975.

- **Centralt öster, Snöstorpsvägen.** 88 lägenheter i trevåningshusen på Snöstorpsvägen 9 A-M har i etapp 1 renoverats utvändigt och fått nya fönster, renoverade tak, balkonger och fasader samt mekanisk frånluftsventilation med mera. I etapp 2, som startar våren 2015, planeras invändiga arbeten i kök, badrum, säkerhetsdörrar, renovering av trapphus inklusive nya postboxar och nya elinstallationer. Tanken är att vissa delar av kök- och badrumsrenoveringarna blir valbara enligt förutbestämda priser så att hyresgästerna själva kan påverka hyresnivån.

- **Linehed.** I området, som har 778 lägenheter, renoveras samtliga köksstammar. Parallellt med detta har hyresgästerna möjlighet att välja att få sina kök renoverade. Renoveringen startade 2014 och pågår till hösten 2015.

- **Andersberg, höghusen.** Den renovering av avloppsstammar och byte av värmesystem som gjordes på Andersbergsringen 119–133 under 2013–2014 fortsätter med motsvarande arbeten i nummer 101–117 med start i augusti 2014. Arbetena pågår fram till sommaren 2015. I samband med underhållsarbetena kompletteras befintliga ventilationssystem med frånluftsvärmepump vilket minskar fastigheternas energiförbrukning.

Fortlöpande genomförs en mängd mindre upprustningsprojekt i andra delar av beståndet.

Miljövärdar

Foto: Sten Skoglund

GRÖNSKA I GETINGE. I de östra delarna av Klockarevägen finns nu en parkmiljö med samlingsplats och en spännande perennplantering. En mindre lekfunktion för yngre barn har tillkommit och gångstråket har fått parkkaraktär.

UNDER 2015 ANSTÄLLER HFAB fyra miljövärdar som ska hjälpa till med viss del av den yttre skötseln i bostadsområdena. Genom miljövärdarna kommer vi att öka närvaron i bostadsområdena ytterligare. Deras arbetsuppgifter blir underhåll och skötsel av träd, prydnadsplanteringar, perenner och lekredskap. De ska även ha viss tillsyn i sina områden, informera om bland annat källsortering och komposter-ing och sköta miljöstationen.

Bonusfonden

NÖJDHETEN ÄR FORTSATT hög med bonusfonden, som är HFAB:s modell för att låta hyresgästen själv ta ansvar för och bestämma över lägenhetens inre underhåll.

Nöjdhet med bonusfond (skala 1-10)

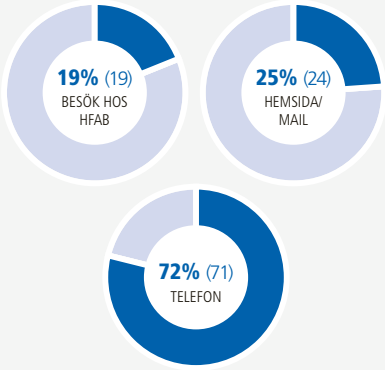
Hur nöjd är du med…	2009	2011	2012	2013	2014
HFAB:s bonusfond	6,9	7,3	7,2	7,3	7,4
Hjälp och bemötande vid beställning och av åtgärder?	-*	8,0	7,9	8,1	8,1
Utförande och resultat av arbetet som har utförts?	-*	7,5	7,4	7,4	7,6
Väntetiden att få underhållet utfört?	-*	5,8	6,0	6,5	6,4

**) Frågan ställdes inte 2009*

Felanmälan

NÄR ETT FEL inträffar är det viktigt att felet kan anmälas smidigt och åtgärdas så fort det går. Hyresgästerna kan anmäla fel på olika sätt, men det vanligaste sättet är per telefon. I undersökningen uppger 72 procent av de som felanmält att de gjort det via telefon. Ingen större förändring har skett de senaste åren.

*Hur gjorde du din felanmälan?**



**Frågan är en flervalsfråga. Svarsandelarna kan således inte summeras till 100 procent.*

64 PROCENT AV de anmälda felen åtgärdas inom 1–2 dagar vilket är kortare än i undersökningen 2013. Hur fort ett fel avhjälps beror också på felets karaktär.

FELANMÄLAN	2009	2011	2012	2013	2014
1-2 dagar	54 %	56 %	64 %	61 %	64 %
3-7 dagar	20 %	22 %	22 %	22 %	20 %

DRYGT ÅTTA AV TIO personer (82 procent) som felanmält tycker att felet åtgärdades inom rimlig tid, vilket är en försiktig förbättring jämfört med 2013 års undersökning.

	2009	2011	2012	2013	2014
Åtgärdades felet inom rimlig tid?	72 %	77 %	78 %	81 %	82 %

Ny distriktsindelning

Från och med 2014 har HFAB:s bostadsområden en ny distriktsindelning. Det gör att de distriktsvisa resultaten av årets hyresgästundersökning inte är jämförbara med tidigare år.

ÖSTRA DELARNA AV STADEN

Distrikt Öst består av ***Gustavsfält, Nyhem, Linehed, Andersberg och Fyllinge.*** *Inom distriktet arbetar totalt 17 personer och de nio husvärdarna utgår från husvärdskontor Nyhem, Linehed och Andersberg. Totalt består distriktet av drygt 3 800 lägenheter.*

Foto: Fredrik Mijh

TRIVSAM YTTRE MILJÖ. På Maratonvägen har det skapats entrévägar med murar och gemensamma sittplatser på gårdarna.

DISTRIKT ÖST	2014
NFKI *helhetsbetyg på hyresvärden*	**67**
FAKTORER *som påverkar helhetsbetyget*	
RENHÅLLNING AV FASTIGHETEN	62
GEMENSAMMA UTRYMMEN	63
TVÄTTSTUGAN	69
LÄGENHETENS STANDARD	59
REPARATION OCH UNDERHÅLL AV LÄGENHET	57
SERVICE OCH TILLGÄNGLIGHET	73
UTOMHUSMILJÖ	69
REPARATION OCH UNDERHÅLL AV FASTIGHET	65
TRYGGHET/ SÄKERHET	69

Det totala betyget för distrikt Öst blev 67. Det som hyresgästerna uppskattar mest är vår service och tillgänglighet. Även trygghet och säkerhet samt utemiljön i våra områden får mycket höga betyg. Just dessa faktorer tycker vi är extra viktiga som vi också satsar vidare på 2015.

Tidigare undersökningar har bland annat lett till detta:

- Flera nyrenoverade lägenheter har funnits för visning på olika håll i distriktet för att ge hyresgäster inspiration att renovera med hjälp av sin bonusfond.
- På Carl Kuylenstjernas väg, Gustavsfält, har vi installerat nya miljöhus samt nergrävda sopbehållare. Vi satte samtidigt upp nya områdeskyltar med belysning.
- På Carl Kuylenstjernas väg har också nya säkerhetsdörrar, passersystem och postboxar installerats.
- Linehed har fått ny ytterbelysning och även här har sopbehållare grävts ner.
- Delar av utemiljön har renoverats på Klackerup, Nyhem.
- Ett utegym riktat till äldre har byggts på Klackerup.
- Klackerup har fått nytt bokningssystem till tvättstugan.
- Renovering av avloppssystemet på Andersbergsringen 119–133.

Foto: Fredrik Mijh

UTEGYM PÅ KLACKERUP, uppskattat av hyresgäster i alla åldrar.

Nu jobbar vi vidare med:

- Roliga och intressanta boende-aktiviteter för hyresgästerna.
- Renovering av köksstammar på Linehed med erbjudande om nya kök för de hyresgäster som vill.
- Ett antal upplevelseplanteringar på olika platser på Linehed.
- Försöka starta hyresgästernas miljögrupp på Linehed och Andersberg.
- Fortsatt renovering av avloppsstammar på Andersbergsringen 101–117.
- Installation av nergrävda sopbehållare på Andersberg och Fyllinge.
- Upphandling av städtjänster med social hänsyn på Andersberg.

CENTRALA OCH NORRA DELARNA AV STADEN

I distriktet finns nästan 3 160 lägenheter i ***Centrala Halmstad kring Nissan, Brogård, Vallås, Frennarp och Sofieberg****. Vi är 16 medarbetare och de nio husvärdarna utgår från husvärdskontor Centrum och Vallås.*

Tidigare undersökningar har bland annat lett till detta:

- Förbättrade dialogmöjligheter med de boende genom möten i mindre grupper, exempelvis via gårdsträffar i samband med miljödagar, ”bollplanks-träffar” med mera.
- Boendeintroduktioner för nyinflyttade samt mer information till den som flyttar om flyttstädning med mera.
- Bättre koll på trapphus och allmänna utrymmen genom systematisk tillsyn månadsvis då vi kontrollerar att det är helt, rent och att utrymningsvägar hålls fria.
- Fortsatt satsning på löpande under-håll av lägenheterna, där bland annat badrumsporslin, spisfläktar och vitvaror har bytts ut i många fall.
- Fortsatt satsning på att förbättra utemiljöerna. Våren 2015 invigs en ny multisportarena, perennpark och lekplats på området mellan Nyvången och Tynavägen.
- Den stora Välkomstparken som anlagts vid Kungsgatan/Fredrik Ströms gata invigdes i september.
- Renovering fortsätter på Snöstorps-vägen med arbeten i trapphus och lägenheter under 2015. Vi planerar även att påbörja renovering av gårds-ytor, garage och höghuset i slutet av året.

Foto: Patrik Leonardsson

VACKERT PÅ VALLÅS. Ny planetring vid Konrhillsvägen ger en skön yttre bostadsmiljö.

DISTRIKT CENTRUM NORD	2014
NFKI *helhetsbetyg på hyresvärden*	**68**
FAKTORER *som påverkar helhetsbetyget*	
RENHÅLLNING AV FASTIGHETEN	66
GEMENSAMMA UTRYMMEN	62
TVÄTTSTUGAN	73
LÄGENHETENS STANDARD	62
REPARATION OCH UNDERHÅLL AV LÄGENHET	59
SERVICE OCH TILLGÄNGLIGHET	72
UTOMHUSMILJÖ	71
REPARATION OCH UNDERHÅLL AV FASTIGHET	66
TRYGGHET/ SÄKERHET	69

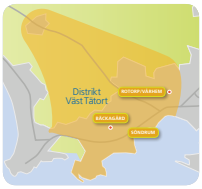
Helhetsbetyget för distrikt Centrum Nord ligger på samma höga nivå som för hela HFAB. Nöjdheten med service och tillgänglighet, är hög, vilket är en viktig del av vårt långsiktiga arbete. Våra satsningar på utomhusmiljö samt trygghet och säkerhet upp-skattas av de boende då vi får höga betyg på detta. Även nöjdheten med reparation och underhåll av fas-tigheterna är god om följd av våra ökade underhållsåtgärder.

Nu jobbar vi vidare med:

- Renovering av badrum i våra äldsta fastigheter, cirka 327 badrum planeras att renoveras inom distriktet de närmaste åren.
- Renovering av avloppsrör samt utbyte av yttertak fortsätter på Vallås även 2015.
- Inflyttning i 48 nybyggda lägenheter på Kv. Musköten, Sofieberg, i februari 2015. Samtliga är uthyrda.
- Nyproduktion av Kv. Jordmånen, Nissastrand, sista etappen med 60 lägenheter blir klara i april 2015. I november 2014 fanns 2 lediga lägenheter.

Foto: Fredrik Mijh

NY LEKPLATS. En efterlängtad perennpark, lekplats och multipsportarena på området mellan Nyvången och Tynavägen på Vallås invigs under våren 2015.



VÄSTRA DELARNA AV STADEN SAMT TÄTORTER

I distriktet finns drygt 1 900 lägenheter i ***Getinge, Oskarström, Rotorp/Vårhem och Bäckagård samt på ett flertal mindre orter runt Halmstad.*** *Vi är totalt 10 medarbetare och de fem husvärdarna utgår från husvärdskontoren på Bäckagård, Vårhem och Oskarström.*

Foto: Sten Skoglund

HÄRLIGT I HARVERDAL. På Haverdalsvägen har perennplanteringar anlagts.Den så kallade Floras kulle har fått ny växtlighet. Lekplats, sittytor och gångar har också anlagts.

Tidigare undersökningar har bland annat lett till detta:

- Ökad närvaro av personal i våra områden som har gett fler möjligheter till möten i vardagen.
- Besök i flera områden med HFAB-bussen, vårt rullande husvärdskontor.
- Utemiljösatsningar och fortsatt satsning på att prioritera åtgärder för ökad trygghet. Belysning har förbättrats och växtlighet har tagits bort.
- Utemiljöprojekt med perennplantering och gym på Frescoplatsen i Bäckagård.
- Förbättrad belysning på p-platser bland annat i Oskarström.
- Förnyelseprojektet på Vårhem med 299 lägenheter, med renovering ut- och invändigt, har fortsatt under året.
- Ny belysning och målning av allmänna utrymmen, bland annat i tvättstugor på Vårhem.
- Utemiljöprojekt med perennplantering på Klockarevägen i Getinge.
- Boinflytandegruppen, med ett 20-tal engagerade hyresgäster, har arbetat vidare med att utveckla området i Getinge.
- På Haverdalsvägen har perennplanteringar anlagts.
- Möjlighet till pallkrageodling på Fjellgimegatan i Oskarström.
- Öppet hus med bland annat instruktör på gymmet på Odengatan i Oskarström och information om bonusfonden.
- Utemiljöprojekt med perennplantering på Oskarströmsvägen och Stensvägen i Sennan.

Foto: Kent Johansson

GRÖNA FINGRAR. På Fjellgimegatan i Oskarström har HFAB placerat pallkragar med möjlighet för de boende att odla egen växtlighet.

DISTRIKT VÄST TÄTORT	2014
NFKI *helhetsbetyg på hyresvärden*	**68**
FAKTORER *som påverkar helhetsbetyget*	
RENHÅLLNING AV FASTIGHETEN	66
GEMENSAMMA UTRYMMEN	63
TVÄTTSTUGAN	71
LÄGENHETENS STANDARD	62
REPARATION OCH UNDERHÅLL AV LÄGENHET	60
SERVICE OCH TILLGÄNGLIGHET	74
UTOMHUSMILJÖ	71
REPARATION OCH UNDERHÅLL AV FASTIGHET	65
TRYGGHET/ SÄKERHET	66

Inom tre av våra förvaltningsområden har betyget ökat jämfört med föregående år och inom två är betyget oförändrat. Det positiva resultatet, med ökad nöjdhet hos flertalet av hyresgästerna, visar att åtgärderna som genomförts i våra områden uppskattas.

Nu jobbar vi vidare med:

- Fokus på tryggt, rent och snyggt i våra bostadsområden och en hög servicenivå med snabb återkoppling till hyresgästerna.
- Fortsatt löpande information till hyresgästerna, olika aktiviteter med bland annat bostadsmöten, HFAB-bussen ute i områdena och trädgårdsdagar och miljödagar.
- Målning av vissa trapphus och utvändiga trädetaljer.
- Förnyelseprojektet på södra Vårhem med renovering ut- och invändigt samt av utemiljön, beräknas bli klart efter sommaren.
- I Oskarström planeras för olika utemiljöåtgärder.

STUDENT- OCH SERVICELÄGENHETER

I distriktet finns drygt 1 000 lägenheter, både ***student- och servicelägenheter.*** *Därtill finns cirka 52 000 kvm lokaler. Vi är totalt 7 personer och de två husvärdarna utgår ifrån husvärdskontoret på Nyhem.*

Foto: Patrik Ljungman

KONSTEN I CENTRUM. HFAB värnar om konsten. På fasaden på studentboendet Jakten vid Stadsbiblioteket finns konstverket "Pi", framställt av Göteborgsbaserade konstnären Carolina Falkholt.

STUDENT- OCH SERVICELÄGENHETER	2014
NFKI *helhetsbetyg på hyresvärden*	**73**
FAKTORER *som påverkar helhetsbetyget*	
RENHÅLLNING AV FASTIGHETEN	66
GEMENSAMMA UTRYMMEN	71
TVÄTTSTUGAN	79
LÄGENHETENS STANDARD	71
REPARATION OCH UNDERHÅLL AV LÄGENHET	63
SERVICE OCH TILLGÄNGLIGHET	73
UTOMHUSMILJÖ	73
REPARATION OCH UNDERHÅLL AV FASTIGHET	69
TRYGGHET/ SÄKERHET	77

Betyget för våra två studentboenden har ökat med hela 6 enheter och uppgår i år till 75, vilket är väldigt positivt och visar att studenterna trivs. Betyget för våra servicehus är fortsatt högt, 71, men har minskat 2 enheter från föregående år Lokalhyresgästernas nöjdhet mäts vartannat år och nästa mätning sker våren 2015.

Tidigare undersökningar har bland annat lett till detta:

- Vid studentboendet Gråstenen på Nyhemsgatan 22-42 har utemiljön åtgärdats, bland annat har en "sandstrand" med solsängar anlagts på en av gårdarna.
- Gymmet på Gråstenen har också utökats med en bastu, som ligger i anslutning till träningslokalen. Studierum har skapats i de före detta allrummen.
- Ett gym har iordningsställts på studentboendet Jakten på Erik Olssons gata.
- Konstverket "Pi" på en fasad mitt emot stadsbiblioteket på studentboendet Jakten.
- Konstvisning på våra servicehus i samarbete med Salon des Refuses.
- På Karl XI:s servicehus har utemiljön rustats upp på innergården.

Foto: Anders Sällström

GYMMET VID studentboendet Gråstenen har utökats med en bastu, som ligger i anslutning till träningslokalen. Studierum har skapats i de före detta allrummen.

Nu jobbar vi vidare med:

- Fortsatt fokus på att det ska vara tryggt, rent och snyggt i våra bostadsområden.
- Fortsatt hög servicenivå med snabb återkoppling till hyresgästerna.
- Olika åtgärder för förbättrad utemiljö, exempelvis planteringar och belysningsprojekt, samt uppfräschning av tvättstugor.
- Genomföra frukostmöten med studenter i studentboendet Jakten. Under frukostmötena fångar vi upp idéer och förbättringsförslag från hyresgästerna.
- På studentboendet Gråstenen installeras en solcellsanläggning och nuvarande system för sophantering ska ses över. Fasaderna ska snyggas till genom tvättning och målning.
- Bergvärmepump installeras på Begonians servicehus i Getinge.

Bra med många svar

Årets kundundersökning genomfördes från april till mitten på juni. Undersökningen skickades till cirka 4 000 slumpvis utvalda hushåll, det vill säga nästan hälften av HFAB:s hyresgäster fick möjlighet att lämna sina synpunkter. Undersökningen genomfördes som en kombinerad webb- och postenkätundersökning med sammanlagt tre påminnelser. Svarsfrekvensen uppgick till cirka 60 procent.

– Vi är mycket glada för att så många hyresgäster även i år har tagit sig tid att svara på kundenkäten. Ju fler som svarar desto tillförlitligare resultat får vi att arbeta vidare med. Med hyresgästernas synpunkter som grund kan vi fortsätta arbetet för att förbättra oss ytterligare, säger Kent Lundén utredningsledare på HFAB.

”Tack! Tillsammans kan vi utveckla HFAB:s förvaltning ytterligare!”

Kent Lundén
Utredningsledare

Samarbetspartners viktiga i HFAB:s service

HFAB ÄR EN stor beställare och våra samarbetspartners medverkar till att HFAB kan erbjuda en förvaltning i toppklass. För att kvalitetssäkra den köpta förvaltningen ska alla entreprenörer som gör arbeten hos hyresgästerna genomgå en kort utbildning, HFAB-skolan. Den har fokus på ett korrekt och professionellt uppträdande. Kopplat till utbildningen finns en entreprenörshandbok.

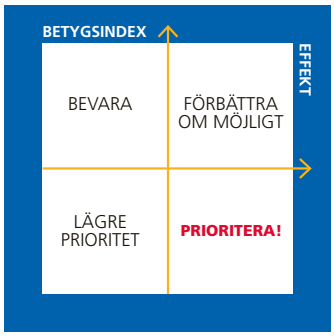
UNDER 2015 LÄGGS ett ökat fokus på uppföljningar av de arbeten som HFAB:s samarbetspartners gör för att se hur nöjda hyresgästerna är med hanteringen av felanmälningar och bonusfondsarbeten.

Undersökningsmetodik

ÅRETS UNDERSÖKNING ÄR den femte som gjorts med SCB:s NFKI-modell. NFKI står för ”Nöjd Förvaltnings-Kvalitets-Index”. De tidigare undersökningarna genomfördes andra halvåret 2009, första halvåret 2011, 2012 och 2013.

SYFTET MED UNDERSÖKNINGEN är att ge en bild av vad HFAB:s hyresgäster tycker om fastighetsförvaltningen. SCB:s modell mäter dels hur hyresgästerna bedömer förvaltningskvaliteten i sin helhet, NFKI-index, dels hur de värderar olika faktorer som tillsammans bildar förvaltningskvaliteten. Faktorerna sammanfattas i vägda betygsindex som kan variera mellan 0 och 100. Betygsindex under 40 kan betraktas som icke godkända och betygsindex på 75 eller högre kan tolkas som att de svarande är mycket nöjda. Gränsen för nöjd bedöms gå vid betygsindex 55.

FÖRUTOM ATT FÅ ett mått på hur nöjda hyresgästerna är, får man också reda på vilka faktorer som är särskilt angelägna att förbättra.



HFAB
HALMSTADS FASTIGHETS AB

Halmstads Fastighets AB
Fredrik Ströms gata 6
Box 147, 301 04 Halmstad
Tel: 035-13 83 00
Fax: 035-13 84 00
Mejl: info@hfab.se
Internet: www.hfab.se

Nobel middag på Kungsgatan

Vad är väl en Nobelmiddag i Stockholms stadshus? Att samla sina vänner och äta egen Nobelmiddag hemma har blivit lite av en folkfest. Kanske var **Myrtil Lundström**, 91, och **Gurli Holmgren**, 81, på Kungsgatan i Halmstad några av de allra första som gjorde så.

TEXT: **ANN KATRIN NORLING** FOTO: **FREDRIK MIJH**

MYRTIL LUNDSTRÖM

ÅLDER: 91 år

FAMILJ: Fem barn (varav fyra i livet), sex barnbarn och fem barnbarnsbarn (det sjätte på väg)

BOR: Tvåa på Kungsgatan i Halmstad

INTRESSE: Laga mat och baka, umgås med familjen

GURLI HOLMGREN

ÅLDER: 81 år

FAMILJ: Syskon, syskonbarn med familjer och en manlig vän

BOR: Tvåa på Kungsgatan i Halmstad

INTRESSE: Resa, spela boule, umgås med släkt och vänner

MATRUMSBORDET I Myrtils hem är vackert dukat. Det är hennes tur att stå för Nobelmiddagen det här året. Vit linneduk med spets, finservisen, rosor, levande ljus och små utströdda silvriga stjärnor gör bordet inbjudande. I köket pågår matlagningen som görs från grunden, inga halvfabrikat så när som på bearnaisesåsen.

– För säkerhets skull. Den är lite lurig att göra själv, tycker Myrtil.

Bordet är dukat för två, precis som det alltid har varit på Nobeldagen sedan de började 1999.

– Nobelmiddagen är en tradition med bara oss två. Det håller vi på, säger Gurli.

FÖRSTA GÅNGEN var en ren slump. Väninnorna kom överens om att se Nobelfesten på tv hos Gurli som skulle bjuda på en matbit först.

– Jag fick lust att klä mig fin, det var ju ändå Nobeldagen, så jag tog på mig en svart långkjol och glittrig överdel, berättar Myrtil.

Döm om hennes förvåning när Gurli öppnade sin ytterdörr.

– Där stod Gurli, uppklädd och fin för fest i svart långkjol. Åh, vad vi skrattade. Sedan åt vi, såg på tv och hade en jättetrevlig kväll.

DEN BLEV SÅ LYCKAD att de bestämde sig för att göra om Nobelmiddagen året därpå. Då var det Myrtils tur att laga mat och genom åren har de turats om att stå för värdinneskapet. Men upplägget är detsamma, först en trerätters och sedan tv-soffan för sändning från Stockholms Stadshus.

– Det är så roligt att se vad Nobelgästerna har på sig. Vi sitter och kommenterar deras klädsel, berättar Myrtil.

VÄNINNORNA HAR KÄNT VARANDRA sedan de var arbetskamrater på Domus vid Stora torg i slutet på 1960-talet. Myrtil sålde damstrumpor och Gurli skötte personalmatsalen.

– Jag glömmer aldrig när Myrtil en dag hade med sig hembakade wienerbullar och bjöd mig på. De var så goda, säger Gurli.

Myrtil, som var nyinflyttad från Smålandsstenar, glömmer aldrig när Gurli bjöd hem henne en lördagskväll.

– Gurli frågade vad jag skulle göra. Jag sa att jag tänkte äta räkor och då föreslog hon att vi skulle göra det tillsammans.

HEMBAKAT OCH RÄKOR blev upptakten till en vänskap som hållit genom åren, fastän Gurli bytte jobb till Blå Band och följde med när företaget flyttade till Kristianstad. De fortsatte att hålla kontakten och hälsa på hos varandra. När Gurli gick i pension efter 23 år i Kristianstad gick flyttlasset till Halmstad och tvåan i HFAB:s hyresfastighet på Kungsgatan, samma trappuppgång som Myrtil bodde i. Där bor de kvar än i dag och träffas då och då över en kopp kaffe, ser på tv ihop och byter veckomagasin.

– Bättre kan vi inte ha det. Vi bor bra i ett trivsamt hus nära centrum, säger Gurli.

MYRTIL JOBBADE KVAR på Domus tills hon blev pensionär. Sedan fick hon mer tid för matlagning och bakning som är hennes intressen.

– Jag har en stor familj och vänner som gärna kommer hit och äter, säger hon.

Gurlis intressen är att resa, spela boule och umgås med släkt och alla sina vänner.

– Vi är olika som personer men har alltid trevligt ihop, säger Myrtil som tycker det är tryggt att ha väninnan ett par våningar ner i hyreshuset.

– Myrtil bjuder alltid på så god mat, inte bara på Nobeldagen. Hon är fantastisk för sin ålder, säger Gurli. ■

”Nobelmiddagen är en tradition med bara oss två. Det håller vi på”

MYRTIL TIPSAR

Nobelmeny 2014

FÖRRÄTT
Sandwichbakelse med rökt lax på grön bädd

HUVUDRÄTT
Oxfilé stekt i skivor, Hasselbackspotatis, bearnaisesås, smörstekt sparris och grönsallad

DESSERT
Pannacotta toppad med färska hallon och en gräddklick

VID TV:N
Kaffe med hembakade småkakor

ALLA BEHÖVER EN HEMFÖRSÄKRING, för att täcka kostnader och få ersättning för ägodelar som stjäls eller förstörs genom brand eller vatten.

TEMA TRYGGHET

Alla bör ha en hemförsäkring

Att ha en hemförsäkring är inte obligatoriskt, men alla bör ha det. Även boende i hyresrätter behöver ha en hemförsäkring som skydd för sina saker, för att få ersättning om ägodelar stjäls eller förstörs genom brand eller vatten. De flesta hemförsäkringar innehåller även reseskydd och täcker andra försäkringsbehov.

BETYDELSEN AV EN HEMFÖRSÄKRING kan inte nog betonas.

Om olyckan är framme är det hemförsäkringen som täcker kostnaderna för förstörda ägodelar.

– Det är viktigt att ha en försäkring som skyddar det man bryr sig om. Grundvillkoret täcker skador vid inbrott, brand eller vattenskada, konstaterar Rikard Junblad, förvaltare på HFAB.

Alla nyinflyttade hos HFAB rekommenderas av kundvärdarna att teckna en hemförsäkring, om man inte redan har en sådan. Det är följaktligen var och ens eget ansvar att teckna en hemförsäkring och alltså inget som ingår när man hyr sin lägenhet.

– Boendeformen spelar roll för vilken omfattning försäkringen ska ha, säger Rikard. Försäkringsbolagen har en speciell hemförsäkring anpassad för boende i hyresrätter.

– Om man själv av någon anledning skulle råka orsaka en skada på annans egendom och får ett ansvarskrav riktat mot sig blir hemförsäkringens ansvarsmoment aktuellt.

I HEMFÖRSÄKRINGEN INGÅR normalt även reseskydd och rättsskydd.

För den som är medlem i ett fackförbund, till exempel Kommunal eller Handels, kan hemförsäkring i vissa fall ingå i den fackliga månadsavgiften.

Alla bör ha en hemförsäkring – för sin egen skull.

RIKARD JUNBLAD

Foto: Anders Sällström

Varför ska man teckna hemförsäkring?

Man får ett skydd som bra bas om till exempel:

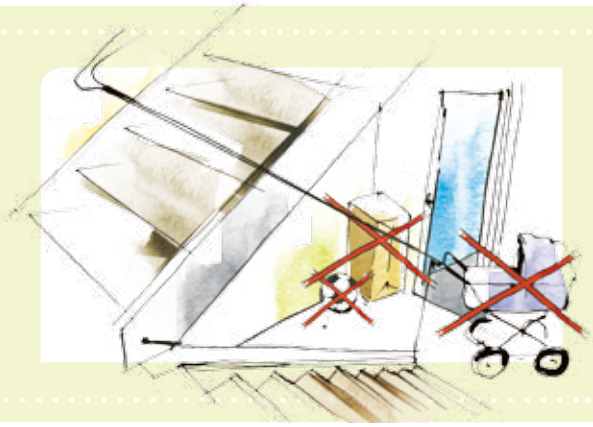
- **NÅGOT SKULLE HÄNDA** dina ägodelar, egendomsskydd (vid brand, inbrott, vattenskada)
- **DU RÅKAR UT FÖR MISSHANDEL**, överfallsskydd
- **NÅGON SKULLE KRÄVA DIG PÅ** skadestånd, ansvarsskydd (person och sakskada)
- **NÅGOT SKULLE HÄNDA DIG** eller dina ägodelar på resa, reseskydd (exempelvis läkarvård, merkostnader om man blir bestulen)

Har man inte ovanstående försäkringsskydd får man själv betala ovan nämnda kostnader/förluster.

Skydda dig mot brand

FÖREBYGG BRAND

Ställ alltid saker inne i din lägenhet eller ditt förråd. Trapphuset ska vara fritt från till exempel barnvagnar och rullatorer, tidningar och kartonger för att minska brandrisken och att branden sprider sig snabbt och bildar giftig rök. Ett trapphus fritt från föremål ökar också möjligheten för ambulans och räddningstjänst att hjälpa till vid sjukdom eller brand. Låsta dörrar till källare och vind minskar också risken för anlagda bränder.



STÄNG IN BRANDEN!

Brinner det i din bostad, ta dig ut snarast möjligt och stäng lägenhetsdörren efter dig. Dörren hindrar branden och giftig gas från att sprida sig.

STANNA I LÄGENHETEN!

Brinner det hos någon annan och det finns rök i trapphuset – stanna kvar i din lägenhet! Ring larmnumret 112 och berätta att det brinner. Vänta i lägenheten tills räddningstjänsten anländer och hjälper dig ut.

KOLLA BRANDVARNAREN

En brandvarnare är en billig livförsäkring och ska finnas i varje bostad. Den monteras i taket, helst mitt i rummet, och reagerar på den livsfarliga röken och varnar vid fara. Testa brandvarnaren minst en gång i månaden genom att trycka på testknappen.

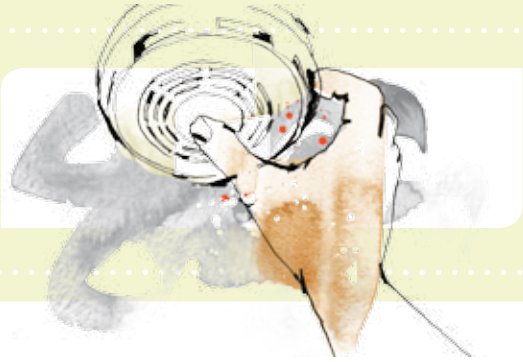


Foto: Shutterstock

Behåll värmen i din lägenhet med några enkla tips

Så här års får HFAB många frågor gällande temperaturen i lägenheterna. Thorbjörn Eriksson, husvärd på Linehed, svarar här på några av de vanligaste frågorna om hur värmen ska bevaras på bästa sätt och hur ventilationen fungerar.

TEXT: **KENT JOHANSSON** ILLUSTRATIONER: **CECILIA LUNDGREN**

Vad gör man om man upplever att det är kallt i lägenheten?

– Vi rekommenderar att hyresgästen själv mäter temperaturen innan man felanmäler. Mätpunkten är mitt i ett rum, cirka 60 cm ovanför golvet. Dessutom finns det en rad enkla åtgärder man kan göra för att behålla värmen i sin bostad, genom att bland annat möblera rätt.

Varför är en del element kalla ibland?

– Det kan bero på att rummet har uppnått rätt temperatur och termostaten på elementet har stängt. Det kan också bero på att termostatventilen är ”blockerad” av kanske någon möbel eller tjock gardin.

Vad gör man när det drar kallt från vädringsluckor och ventiler?

– Man ska inte blockera ventiler och tilluftsvägar. Lufttillförseln bidrar till att reglera värmen i lägenheten, som annars skulle stiga och hamna i takhöjd. Ventilerna bidrar även till ett bra inomhusklimat.

– Det är också viktigt att man håller fönstren i trapphusen stängda under den kalla årstiden.

Vad är värmeekonomisk möblering?

– Det är alltså viktigt att möblera rätt, vädra rätt och kanske ta på sig innetofflor och en tröja om man känner sig frusen, säger Thorbjörn Eriksson.

1 MÖBLERA RÄTT

Möblera energismart, så att till exempel en soffa eller säng inte placeras framför elementet och hindrar värmen från att nå ut i rummet.

2 VÄDRA

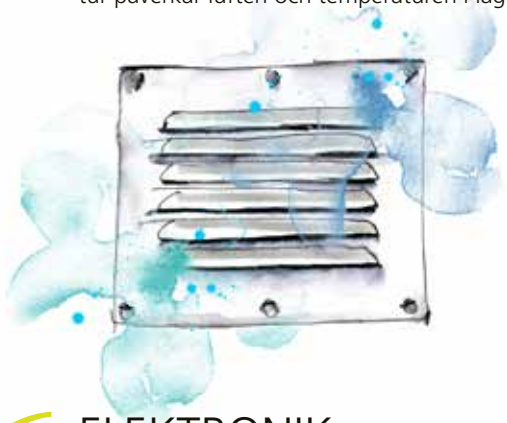
Vädra snabbt och effektivt! Om man vädrar för länge släpps värmen ut samtidigt som möblerna blir kalla och sänker temperaturen.

3 TERMOSTATEN

Termostat är en reglerteknisk del i elementet som gör att det håller en konstant lägsta-temperatur. Kontrollera att termostaten är på. Gardiner som hänger framför termostaten kan göra att den slår av för tidigt eftersom det blir varmt vid termostaten.

4 FRIA VENTILER

Täck inte för ventiler, de är till för att hålla ett bra inomhusklimat. Övertäckta eller stängda ventiler medför obalans i ventilationssystemet vilket i sin tur påverkar luften och temperaturen i lägenheten.

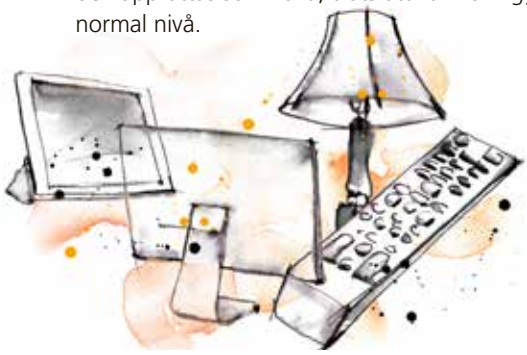


5 VÄXTER

Växter är bra för innemiljön. Växter är inte bara prydnader utan renar även luften, ökar luftfuktigheten och bidrar på ett naturligt sätt till att reglera temperaturen.

6 ELEKTRONIK

Datorer, tv-apparater och andra elektriska värmekällor kan påverka termostaten. Placera därför inte tekniska prylar för nära termostaten, som ”luras” att tro att det är för varmt. Element kan kännas och uppfattas som kalla, trots att värmen ligger på normal nivå.



Därför ger HFAB ut en kundtidning

Varför ska man ha en kundtidning?
Eller: varför inte!?
– Vi tycker det känns angeläget att komplettera det digitala nyhetsflödet med en papperstidning som innehåller information och artiklar som ges och riktar sig till alla våra hyresgäster, förklarar Sven Alexandersson, VD på HFAB.

Varje kommunalt bostadsbolag med självaktning är utgivare av ett eget magasin.

– Men det är inte därför vi lägger resurser på ”hallå!”. En kundtidning är inget självändamål utan en medial satsning för att nå ut till alla våra hyresgäster med information, nyheter och intressanta artiklar. Vi anser att en tidning i brevlådan är ett enkelt sätt att sprida positiva budskap – och alla människor är faktiskt inte uppdaterade på nätet, vissa föredrar papperstidningar, säger Sven Alexandersson.

Till skillnad mot dagstidningar är kundtidningar ett fortsatt växande segment, när det gäller papperstidningar. Kundtidningar ger utrymme för riktad information och kvalitativ journalistik, riktad till speciella målgrupper.

– Syftet med ”hallå!” är förstås att informera, engagera och locka till läsning samtidigt som det för oss är en kanal att förmedla budskap som vi vill få ut till våra hyresgäster, säger Ulf Nilsson, chef för affärsutveckling och kommunikation på HFAB.

– Vi är stolta över ”hallå!” som är en tidning som görs för läsaren och inte avsändaren, tillägger Ulf Nilsson.

”Vi gör magasinet för läsaren och inte för avsändaren”

Läsarna tycker (till) om ”hallå!”

BÄTTRE OCH BÄTTRE ÅR FÖR ÅR…
HFAB:s magasin och kundtidning ”hallå!” är populär bland hyresgästerna. Det framgår av den enkät som genomförts bland läsarna.

75 procent, eller tre av fyra som får tidningen, läser den alltid eller ibland. Sammanställningen av enkäten visar också att majoriteten av läsarna är nöjda eller mycket nöjda med innehållet. Svarsfrekvensen var så hög som 98,7 procent.

Jämfört med tidigare undersökningar är det fler och fler som läser och uppskattar innehållet i ”hallå!”. Men alla är inte helt nöjda och genom enkäten har läsarna haft möjlighet att framföra sina åsikter om magasinet och därmed påverka både utvecklingen och förändringar av det.

SYNPUNKTER FRÅN HYRESGÄSTERNA OM "HALLÅ!"

”Tycker att tidningen har ett bra och variationsrikt innehåll.”
”Skriv gärna mer reportage om hyresgästerna.”
”Ta upp mer av vardagsproblemen, hur vi till exempel kan hjälpas åt att hålla sopstationerna fräscha!”
”Jag vill gärna läsa mer reportage om inredning och tips för balkonger och uteplatser.”
”Bra tidning och trevligt korsord!”
”Skriv mer om ’gamla’ HFAB-områden, inte bara de nybyggda bostadsområdena.”
”Mer om Oskarström!”
”Ge tydligare information om öppettiderna på de olika husvärdskontoren.”
”Gärna en insändarsida.”
”Jag tycker att tidningen har bra blandning av artiklar, stort och smått. Att vi fick tomatplantor i år igen var toppen!”
”Mer information om Bonusfonden, priser och utbud, och hur man kan fixa det snyggt i sin lägenhet.”
”Mer information om störningsjouren. Tipsa om vad man gör åt besvärliga grannar!”
”Snygg och lättläst tidning med bra typsnitt, spännande layout och format.”

Så här har magasinet utvecklats

HFAB tillhör de kommunala bostadsbolag i landet som vill ge sina hyresgäster ett mervärde. Mer än ett bra boende. Det här magasinet, ”hallå!”, med utgivning fyra gånger om året, är ett exempel på det. Just det här numret distribueras till samtliga hushåll i Halmstads kommun.

Foto: Fredrik Mijh

REDAKTIONELLT RADARPAR... Lina Keilo, kommunikatör, och Magnus Weberg, marknadsansvarig, är två av personerna bakom produktionen av HFAB:s hyresgästtidning som du just nu läser.

– MAGASINET ÄR EN KUNDTIDNING där vi i första hand presenterar artiklar, information och bildreportage som berör och handlar om våra hyresgäster, deras liv och boendesituation, säger redaktör Magnus Weberg.

Tiderna förändras och precis som HFAB – och samhället i övrigt – har ”hallå!” utvecklats med åren.

Det är femte året som HFAB:s magasin heter ”hallå!”. Förlagorna hette ”Mer än bra boende” och ”Bobladet” (om någon minns).

EN OMGÖRNING AV TIDNINGEN gjordes för ett år sedan och det nya med nya ”hallå!” är att den i ännu större utsträckning än tidigare, riktar sig direkt till hyresgästerna. I artiklar och bildreportage visas förändringar i bostadsområdena, hyresgäster och HFAB-anställda porträtteras i intervjuer och det ges tips om inredning och hur man bäst fixar sin inflyttning eller städar sin lägenhet. Magasinet har fastställda teman och vinjetter som bidrar till att öka igenkänningsfaktorn. Enkelt uttryckt är det en tidning för och om alla som bor hos eller jobbar på HFAB.

MAGNUS WEBERG, marknadsansvarig på HFAB, är mångårig redaktör för magasinet ”hallå!” medan Lina Keilo, kommunikatör, fungerar som biträdande redaktör.

– Drömmen vore förstås att göra en tidning som tillfredsställer och motsvarar samtliga läsares förväntningar, konstaterar Magnus. Men att tro att alla skulle vara nöjda med allt är inte realistiskt. Vi är lyhörda och har genom åren genomfört en rad förändringar, dels eftersom vi vill infria och motsvara läsarna önskemål och förväntningar, dels för att vi vill producera och leverera ett tidsenligt och intressant material, som är både informativt, läsvärt och lite underhållande.

”Papperstidningen är ett komplement till informationsflödet på HFAB:s webbplats”

HAN ANSER ATT ”HALLÅ!” och den tryckta papperstidningen är ett komplement till informationsflödet som finns på HFAB:s webbplats (hfab.se). På nätet kan information och uppdateringar spridas med betydligt högre hastighet och tätare intervaller.

I magasinet förekommer både reportage, tävlingar och erbjudanden. En primär uppgift för redaktionen är därför att se till att all distribution av tidningen sker samma dag.

INNEHÅLLET I ”HALLÅ!” har förändrats på senare tid. Layouten, utformningen av sidorna, har moderniserats och innehållet i såväl artiklar som reportage har blivit mer inriktat på hyresgäster och anställda hos HFAB. Nyheter lämpar sig bäst via internet.

– Vi tycker det känns angeläget att framhålla det lokala, våra hyresgäster i alla bostadsområden men också våra egna medarbetare som har stor betydelse för att våra boende trivs och har det bra, förklarar Magnus Weberg.

– I första hand vill vi lägga fokus på våra hyresgäster, dem som bor hos HFAB, och beskriva deras vardag och tillvaro, men också presentera andra händelser och aktiviteter som är av intresse för våra läsare, tillägger Lina Keilo.

Redaktionen tar gärna emot tips om reportageuppslage!
Välkommen att kontakta Lina - **lina.keilo@hfab**.se eller **035-13 83 81**

Vinterkrysset

VINN LOTTER!

2 ST LOTTER VARDERA I LOTTERIET TILL DE 20 FÖRST DRAGNA RÄTTA LÖSNINGARNA.

@ Per Wahlén	Högtalare o.dyl.		Rest / Just	Bollar med Madrid		Mitten av armé	I tomt-rabatt	Som gräs i grupp		Agnet / Håll	Sänder	Gapa		Inspelningslokalen	Fackuttryck	Vid övning
Ofta i gammal stadsdel																
Med Janeiro / Rätar ut				Kapade / Flåsade											Fetisch	
						Hetta / Mör					Är trögflytande / Gnagare					
Hanterar dyr metall		Läggs / Ohoj!			Greppet / Vann					Skrov / Skred						
Kan man veta									Förströs / Härskar					Exit		
			Danskt ä / Käka!			Rinner		Greppar / Släpa				Ibland med set		Kinamil / Finns av tigertyp		
Hyser kratta																
Snurra							Näpen / Glytt			"Mögel" från England	Utgåva / Grusar					
			Sårar / Är före							Reservoar						
Pärla		Ibland vid ögat		Är grunt		Melodier		Djur och fiskeredskap	Plåta / Två			Utrop			Nyans	
Absolut												Centrum				Pallade
Inget för spanjor					Ha begär / Påfund								Gift	Är kallt / Doft		
									Balja / Kort			Med ditt / Kam				
Styvhet / Knixade				Ryssja			Sär			Kan ingripanden vara						
Lägger på emaljen											Mackel					

VINNARE
NR 3 2014

Yvonne Petersson
Andersbergsringen 211

Carin Grundström
Jaktfalksvägen17

Ida Isaksson
Nyhemsgatan 30 lgh 1210

Ingvar Kullberg
Grönevångsvägen 31

Anna Agbrant
Reliefplatsen 1 C

Sylvie Almroth
Hopalyckan 6,
Simlångsdalen

Tore Olsson
Kalkspatvägen 4

Linda Johansson
Vasagatan 12, Veinge

Birgitta Karlsson
Linnégatan 33

Sive Johansson
Maratonvägen 10B

Christel Andersson
Grönevångsvägen 17

Holger Jönsson
Linehedsvägen 16

Marianne Persson
Carl Kuylenstiernas väg 21

Bodil Lindroth
Fredsgatan 19

Margit Bengtsson
Landfästet 1

Richard Skoglund
Viktoriagatan 10B

Gull-Britt Aaltonen
Maratonvägen 36D

Monica Johansson
Fågelvägen 4B

Gerd Gertmo
Esaias Thoréns gata 10

Inga & Kurt Svensson
Grönevångsvägen 5

Foto: Shutterstock

Lös krysset, fyll i formuläret nedan och skicka till **hallå!, Box 147, 301 04 Halmstad.** Märk kuvertet med **"HFAB-krysset"**. Det går även bra att skicka in ditt svar via hfab.se och det digitala formulär som du hittar där. Vinnarna publiceras i nästa nummer. Vi vill ha lösningen oss tillhanda senast **15 januari 2015**.

REBUS

NAMN

ADRESS

POSTADRESS

LÖSNING
VÅRKRYSSET

			S					S			L		B			I
	K	A	T	T	E	G	A	T	T	M	Å	L	A	R	E	N
	O	T	U	R		Ä	G	A	R	E	N		K	E	N	T
I	N	A	D	E	K	V	A	T		S	A	T	U	N	G	E
	T	V	I	V	E	L		L	E	I		I		A	E	
O	R	I	E	N	T	E	R	I	N	G	S	T	A	V	L	A
	O	S		A	C		Ö	G	A		U	T	L	E	S	S
A	L	M		D	H	A	K	A		S	K	A	L	L		K
	L		O			N			T	Ä	T		M		E	R
	V	Ä	R	L	D	S	H	E	R	R	A	V	Ä	L	D	E
V	Ä	R	D	E		A	O		O	M	D	A	N	I	N	G
	G	R	A	T	I	S			T	R	Ä	E	T		V	A	N
E	N	E		T	A		R	Ä		R		T	A	S		
	I	N	G	E	N	J	Ö	R	S	K	O	N	S	T	E	N
	N		U	R		U	T	E		E	L	A	K	I	N	G
E	G	A	L		P	L	A	N	E	N		R	A	D	E	N

Vad minns du bäst av 2014?

EMILIA NORDVALL
VALLÅS

– Min födelsedagspresent. När jag fyllde elva år fick jag en resa till London av mina föräldrar. Det var en fantastisk upplevelse. Vi var på olika sevärdheter, som museum, Tower Brigde och vaxkabinettet Madam Tussauds.

ANNIKA BENGTSSON
VALLÅS

– Det bästa som hänt i år är att det byggs en ny lekplats på Vallås, mellan Nyvången och Vallås. Jag har två barn och för dem är detta mycket stort och ger utrymme för barns lekglädje och behov av aktiviteter.

CAMILLA LARSSON
VALLÅS

– Feldiagnosen, när jag kom till en ögonläkare och det visade sig att jag inte hade starr, som först befarats. Jag tackar Gud och min lyckliga stjärna för att jag inte har starr.

ROBERT HAIS
SÖNDRUM

– Det har varit ett roligt år. Som konstnär (och arkitekt) var det en stor ära och glädjande att bli mottagare av Lars Johanssons stipendium. 2014 är också året när Halmstad tagit en större plats som konst- och kulturstad, till glädje för lokala konstnärer.

ANDERS FREDRIKSSON
VALLÅS

– Sommarens semesterresa med döttrarna Tamara och Eliza till Danmark. Vi bodde på hotell och besökte badpalatset Lalandia och Legoland på Jylland.

TEXT: **KENT JOHANSSON**
FOTO: **ANDERS ANDERSSON**

Foto: Fredrik Mijh

NYSTAN & HÄRVOR

Stickning får dig att må bra

– Forskningen visar att det är meditativt att jobba med händerna. Jag tror att vi behöver det i dagens stressiga samhälle, säger Iréne Bergman. Min tanke är att man ska kunna dyka in i butiken, sitta ner, bli inspirerad och sticka några varv.

Nystan & Härvor är nämligen inte bara en garnbutik, utan en mötesplats. Varje torsdagskväll är det garncafé här. Då åker långbordet fram och intresserade i alla åldrar träffas, kopplar av och pratar bort en stund. Om någon kör fast, så hjälps man åt. Varje månad ordnar Iréne också kurser, bland annat i nybörjarstickning.

Under sina många år som utepedagog på Halmstads Naturskola har hennes intresse för miljö- och hållbarhetsfrågor vuxit och det återspeglas i butikens hyllor. Här finns färgsprakande nystan i ekologisk bomull och ull, samt andra naturmaterial som hampa, lin och viskos.

– Många stickar till sina barn och barnbarn, då vill de veta att garnet är så rent som möjligt.

Vad betyder stickningen för dig?

– Livskvalitet! Den ger mig väldigt mycket glädje och tillfredställelse. Att sticka får mig att må gott!

NYSTAN & HÄRVOR
FREDSGATAN 11,
HALMSTAD

ÄGARE: Iréne Bergman, 58 år

GÖR: Förskolelärare, utepedagog och stickentusiast

Klipp ut och ta med!

MÖNSTERHÄFTE PÅ KÖPET

KÖP GARN TILL ETT SANDNESMÖNSTER OCH FÅ MÖNSTERHÄFTET PÅ KÖPET (VÄRDE 60 KR). GÄLLER VID KÖP AV MINST 5 NYSTAN.

**Erbjudande från Nystan & Härvor, Fredsgatan 11.
Klipp ut kupongen och lämna den i butiken. Gäller en gång per kund, till och med 31 januari 2015.**